

LEIDENSCHAFT MACHT DEN

UNTERSCHIED

UCC COFFEE gehört zu den weltweit 5 grössten Kaffeeröstern. Unser Anspruch ist höchste Qualität, deshalb beherrschen wir den ganzen Prozess vom Anbau bis zur Tasse. UCC COFFEE ist ein Familienbetrieb mit japanischen Wurzeln. Der perfekte Kaffee, Nachhaltigkeit und langfristige Strategien sind uns wichtiger als der kurzfristige Gewinn.

UCC COFFEE SWITZERLAND ist die regionale Organisation für Deutschland, Österreich und die Schweiz. Trotz unserer Grösse sind wir regional verankert: Wir betreiben vier Röstereien in der Schweiz und pflegen unsere traditionellen Schweizer Marken. Wir sind der Marktführer im Bereich Retail Eigenmarken und me-too-Kapseln, sind für die Gastronomie ein starker Partner mit der Total Coffee Solution und bringen mit der Office Coffee Solution den besten Kaffee in viele Schweizer Büros.

Sind sie unser neuer Kaffee-Botschafter?

Zur Optimierung der Kundenzufriedenheit und als Bindeglied zwischen Kunden und Verkauf, suchen wir eine verantwortungsvolle und selbständige Persönlichkeit als

Coffee Ambassador 100% (m/w/d)

Diese Funktion umfasst im wesentlichen folgende Aufgaben

- Fungieren als Botschafter des Unternehmens für Kaffee und die Sicherstellung, dass ein Höchstmass an Kundenservice geboten wird
- Verantwortlich, dass die Verfahren und Standards des Kunden und des Unternehmens jederzeit eingehalten werden und die Qualität des Kundendienstes stetig verbessert wird
- Förderung von UCC-Produkten und -Schulungen, Erzielung von Umsätzen durch Aufklärung unserer Kunden über deren Kaffeeinteressen und -bedürfnisse sowie Erkundung von Möglichkeiten zur Wertschöpfung
- Enge Zusammenarbeit mit wichtigen Interessengruppen beim Aufbau von Beziehungen und Übernahme von Verantwortung für die Förderung von Kaffeekompetenz und -standards in einem vereinbarten Kundenportfolio
- Arbeit zur Unterstützung des Vertriebs, um aktiv neue Geschäftsmöglichkeiten abzuschliessen
- Mentor für die Schulungsteams vor Ort, den Vertrieb und die technischen Teams sein, um die UCC-Kaffeekultur zu fördern und zu verbessern
- Zusammenarbeit mit dem Head of Coffee Excellence, um alle Elemente des COFFEEWORKS-Ansatzes strategisch zu verbessern

Anforderungen für diese spannende Stelle

- Erfahrener Barista mit einer Leidenschaft für Schulungen und Kundenservice
- Erfahrung im Einzelhandel oder in einem Spezialitätencafé
- Ausgezeichnete Kaffeekenntnisse und detaillierte Erfahrung mit traditionellen Maschinen
- Selbstbewusste und inspirierende Persönlichkeit mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten
- Selbstmotiviert und in der Lage, Prioritäten für den eigenen Terminkalender und die Arbeitsbelastung zu setzen
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office-Anwendungen
- Flexible Einstellung zur Arbeit, zum Arbeitsort und zu den Arbeitszeiten
- Muttersprache Deutsch, sehr gute englisch Kenntnisse

Unsere Leistungen

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe, innovative und unternehmerische Gestaltungsmöglichkeiten mit herausfordernden Zielen
- Spannende nationale wie internationale Projekte
- Individuelle Förderung, Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Teamgeist – in einem engagierten, leistungsstarken und multikulturellen Team
- Transparentes, dynamisches und agiles Umfeld
- Moderner Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen
- Mobiles Arbeiten

Haben Sie Fragen?

Unser Head of Coffee Excellence, Gareth Davis, steht Ihnen unter der Nummer +44 07917 045696 gerne für ergänzende Auskünfte zur Verfügung.

Wollen Sie in die faszinierende Welt des Kaffees eintauchen?

Dann freuen wir uns auf Ihre **vollständigen** Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: Markus Andres, Head of Human Resources, personal@ucc-coffee.ch

UCC

Every coffee,
every moment