

# LEIDENSCHAFT MACHT DEN UNTERSCHIED

**UCC COFFEE** gehört zu den weltweit 5 grössten Kaffeeröstern. Unser Anspruch ist höchste Qualität, deshalb beherrschen wir den ganzen Prozess vom Anbau bis zur Tasse. UCC COFFEE ist ein Familienbetrieb mit japanischen Wurzeln. Der perfekte Kaffee, Nachhaltigkeit und langfristige Strategien sind uns wichtiger als der kurzfristige Gewinn.

**UCC COFFEE SWITZERLAND** ist die regionale Organisation für Deutschland, Österreich und die Schweiz. Trotz unserer Grösse sind wir regional verankert: Wir betreiben vier Röstereien in der Schweiz und pflegen unsere traditionellen Schweizer Marken. Wir sind der Marktführer im Bereich Retail Eigenmarken und me-too-Kapseln, sind für die Gastronomie ein starker Partner mit der Total Coffee Solution und bringen mit der Office Coffee Solution den besten Kaffee in viele Schweizer Büros.

Im Zuge des weiteren Wachstums suchen wir am Hauptsitz in Zollikofen/BE per sofort eine engagierte, erfahrene und motivierte Persönlichkeit als

## Sachbearbeiter Tele Sales 100% (w/m/d)

Du arbeitest an unserem Hauptsitz und hast Spass daran, unsere anspruchsvolle Kundschaft professionell, bedarfsgerecht und zuvorkommend zu unterstützen und zu bedienen. Dank deiner gewinnbringenden und aufgestellten Art am Telefon, dürfen wir weiterhin auf zufriedene Kunden zählen.

Um diesen anspruchsvollen Job ausführen zu können, solltest du folgende Kriterien erfüllen:

- Eine abgeschlossene Berufslehre
- Freude und Motivation fortlaufend neue Kundenkontakte zu knüpfen
- Rasche Auffassungsgabe und gutes Organisationsgeschick
- Guter Zuhörer
- Selbständiges, effizientes sowie kundenorientiertes Denken und Handeln
- PC-Erfahrung (Windows)
- Freude an der Welt des Kaffee
- Muttersprache: Deutsch mit fließenden Französisch Kenntnissen oder Französisch mit sehr guten Deutsch Kenntnissen sind unabdingbar

Was kannst du von uns erwarten:

Eine attraktive Funktion mit vielseitigen Herausforderungen in einer partnerschaftlichen Arbeitsatmosphäre. Deine Fachkompetenz und Persönlichkeit kannst du gezielt und ganzheitlich einbringen. Es erwartet dich ein motiviertes und engagiertes Team sowie eine gute Infrastruktur. Eine umfassende Einführung, viel Gestaltungsfreiraum, interne Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Hast du Fragen?

Unser Head of Customer Service, Mariya Heiter, steht dir unter der Nummer +41 79 229 41 76 gerne für ergänzende Auskünfte zur Verfügung.

Willst du in die faszinierende Welt des Kaffees eintauchen?

Dann freuen wir uns auf deine **vollständigen**

Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

Markus Andres, Head of Human Resources,  
personal@ucc-coffee.ch

**UCC**

**Every coffee,  
every moment**