


PASSION MAKES THE

DIFFERENCE



UCC COFFEE est un des 5 plus grands torréfacteurs de café au monde. Nous exigeons la plus haute qualité, raison pour laquelle nous maîtrisons l'ensemble du processus, de la culture jusqu'à la tasse. UCC COFFEE est une entreprise familiale aux racines japonaises. Le café parfait, la durabilité et les stratégies à long terme sont plus importants pour nous que le profit à court terme.

UCC COFFEE SWITZERLAND est l'organisation régionale pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse. Malgré notre taille, nous avons des racines régionales : nous exploitons quatre sites de torréfaction en Suisse et cultivons nos marques traditionnelles suisses. Nous sommes le leader du marché dans le domaine des marques de distributeurs et des capsules compatibles, nous sommes un partenaire solide pour la restauration avec Total Coffee Solution et apportons le meilleur café en de nombreux bureaux suisses avec Office Coffee Solution.

Pour élargir notre équipe de service, nous recherchons un

Technicien en service après-vente, à temps plein

pour la région Neuchâtel, Broye vaudoise et fribourgeoise
(La résidence dans la zone d'affectation est obligatoire)

Votre domaine de responsabilité

Vous êtes responsable de la pose, de l'installation et de la mise en service de machines à café pour notre clientèle exigeante. Vous serez responsable de l'entretien, du dépannage et des réparations. Vous serez heureux de conseiller nos clients lors des services sur site ainsi que de proposer activement nos produits complémentaires (pour le nettoyage et l'entretien). En collaboration avec vos collègues et de façon ponctuelle, vous assurez le service de piquet du week-end pour toute la Suisse romande.

Votre profil

Vous avez une formation d'électricien, d'électronicien, de mécanicien ou similaire et, idéalement, vous avez déjà acquis une expérience en tant que technicien de service. Vous êtes ouvert aux nouvelles idées, travaillez de manière structurée et appréciez le contact avec la clientèle. Vous vous décrivez comme une personne indépendante, prudente et fiable et vous gardez votre calme même dans les situations difficiles. De bonnes connaissances de l'allemand et de l'anglais sont un avantage. Vous êtes d'apparence soignée et titulaire d'un permis de conduire (Cat. B), nous nous réjouissons de recevoir votre candidature.

Nos services

Vous bénéficierez d'une période d'intégration intensive, ainsi que d'opportunités régulières de formation continue. Vous avez la possibilité d'utiliser vos compétences techniques et organisationnelles au quotidien et d'être en contact personnel avec nos clients

Vous avez des questions concernant ce poste?
Jérôme Michelin, Directeur Business Unit Baulmes et Ventes pour la Suisse romande, est à votre disposition pour vous répondre au +41 79 609 63 19.

Vous souhaitez vous immerger dans le monde fascinant du café ?

Dans ce cas, nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature **complet** par courrier électronique à l'attention de Markus Andres, responsable des ressources humaines, personal@ucc-coffee.ch



Every coffee,
every moment